

## PRIVACYBELEID

Ons privacybeleid hebben wij uitgeschreven voor onze beide bedrijven: nv betonbedrijf R. Dobbelaere-Bonte en CVA Dan R. Dobbelaere-Bonte. Beide bedrijven zijn verwerkingsverantwoordelijken.

Wij hechten heel veel belang aan uw privacy. Wij willen uw persoonsgegevens op een wettelijke, correcte en transparante manier verwerken. Wij kunnen ons voorstellen dat-graag wilt weten waarom wij om u persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Wij leggen u graag uit welke persoonsgegevens wij van u als natuurlijk persoon verzamelen, verwerken, waarom, hoelang en hoe u hierover controle hebt.

Wij hebben het in deze privacyverklaring steeds over de gegevens van u als klant, potentiële klant, voormalige klant of als andere betrokkene, bijvoorbeeld begunstigde, contactpersoon in een bedrijf, zakenpartner, enzovoort. In welke hoedanigheid ook, wij gaan steeds even zorgzaam om met uw persoonsgegevens als natuurlijke persoon.

Dit privacybeleid is uiteraard ook van toepassing wanneer u een bezoek brengt aan onze kantoren, entiteiten, websites, beursstand, enzoverder.

Hebt u na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten via [finance@beton-dobbelaere.be](mailto:finance@beton-dobbelaere.be)

### Wanneer is onze privacyverklaring van toepassing?

- Als u een bezoek brengt aan of u maakt gebruik van onze website en/of u deelt hierbij persoonsgegevens mee (bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier, het zenden van een email, het maken van telefonisch contact, het inschrijven op onze nieuwsbrief, enzovoort)
- Als u op één of andere wijze van onze producten of diensten gebruik maakt en/of als u met ons in interactie gaat via bepaalde andere verkoops- of marketingkanalen (zoals bijvoorbeeld: persoonlijke ontmoetingen of afspraken, beurzen, social media, enzovoort);
- Als u deze privacyverklaring expliciet accepteert

### Wie verwerkt de persoonsgegevens?

- De verwerkingsverantwoordelijke bepaalt het doel en de middelen voor de verwerking van uw persoonsgegevens en kan via verschillende wijzen worden gecontacteerd. (zie laatste punt)
- Een verwerker kan op vraag of instructie van of in naam van de verwerkingsverantwoordelijke uw persoonsgegevens verwerken waarbij deze verplicht is de veiligheid en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te verzekeren.

### Hoe beveiligen wij uw gegevens?

- Alle gegevens die u ons toevertrouwt, stoppen wij heel veilig achter slot en grendel met de modernste technieken. Wie niks met uw gegevens te maken heeft, kan er simpelweg niet bij. Wij verkopen trouwens ook nooit uw gegevens.
- Geven wij uw gegevens aan iemand anders bijvoorbeeld aan een externe transporteur, dan eisen wij dat die ander net zo zorgvuldig met uw gegevens omgaat als wij en ze alleen gebruikt voor het doel waarvoor hij ze heeft gekregen.
- Wij doen er alles aan om uw gegevens te beveiligen, maar indien de privacy van uw persoonsgegevens toch in gedrang zou komen door een datalek, wordt u hiervan meteen op de hoogte gebracht. Wij doen er alles aan om een datalek te voorkomen via een preventieve aanpak.
- Mocht u het gevoel hebben dat wij toch niet correct met uw gegevens omgaan, laat het ons dan weten via [finance@beton-dobbelaere.be](mailto:finance@beton-dobbelaere.be). u kan ook een klacht indienen via de privacycommissie, doch wij danken u ons hieromtrent eerst rechtstreeks te contacteren via één van de contactkanalen (zie laatste punt).

### Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

- Wij verklaren enkel gegevens te verzamelen en te verwerken die ter zake dienend zijn of noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt.
- Onder persoonsgegevens verstaan wij alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betreft gegevens die u ons zelf heeft bezorgd, die wij aan u toewijzen voor het gebruik van onze producten en/of diensten, die wij verkrijgen door het gebruik van onze producten en/of diensten of gegevens die wij via derden hebben ontvangen.
- Het gaat over gegevens om u te identificeren (naam, adres, klantnummer, rekeningnummer...), om u te contacteren ( adres, telefoon- of gsmnummer, fax, e-mail, gebruikersnaam, identificatiegegevens over de toestellen die u gebruikt...) en om u correct van dienst te kunnen zijn (welke producten of diensten u gebruikt, voorkeuren en interesses, activiteit, feedback...).

### Op welke rechtsgrond worden persoonsgegevens verwerkt?

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van volgende rechtsgronden:

- Omwille van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons aangaat of de door u genomen precontractuele stappen tijdens uw aanvraag;
- Omwille van het gerechtvaardigd belang zodat wij u kunnen helpen met haar producten of diensten;
- Omwille van de door u gegeven toestemming en uitdrukkelijke aanvaarding van deze privacyverklaring.

### Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt?

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen; om u een veilige, optimale en persoonlijke gebruikerservaring en dienstverlening te bieden;
- voor het beheer van de contractuele relatie met u, met inbegrip van offerte, facturatie en verlenen van ondersteuning of uitvoeren van de bestellingen;
- om u op de hoogte te houden van onze aanpassingen, verbeteringen, aanbiedingen, promoties, acties, enzovoort

### Wie ontvangt de persoonsgegevens?

- Intern nemen wij de nodige technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Zo hebben wij bijvoorbeeld de nodige firewalls en passen wij een streng paswoordbeleid toe. Wij zien er op toe dat onze medewerkers en verwerkers alleen over de nodige gegevens beschikken die zij nodig hebben in de uitvoering van hun opdracht, waarvoor wij passende maatregelen genomen hebben.
- Uw persoonsgegevens zullen niet verkocht, doorgegeven of gecommuniceerd worden aan derde partijen, tenzij u hiervoor vooraf expliciete toestemming hebt gegeven.
- Voor sommige taken en/of diensten doen wij beroep op een externe verwerker. Dan zijn wij genoodzaakt om tijdelijk gegevens aan een externe verwerker over te maken. u kan er evenwel van op aan dat indien wij dit doen, wij er steeds op toezien dat uw gegevens met de nodige zorg en op een veilige manier zullen worden behandeld en beheerd.

- Wij kunnen echter niet verantwoordelijk worden gesteld als er zich bij die verwerkers, in overeenstemming met de geldende wetgeving en ondanks de genomen maatregelen, incidenten zouden voordoen.

### Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit nodig of relevant is voor de vooropgestelde doeleinden, voor de duurtijd waartoe zij wettelijk verplicht is, of tot zolang er zich een gerechtelijk geschil of onderzoeken kunnen voordoen met betrekking tot de door ons geleverde producten en diensten.

### Welke rechten hebt u?

Als uw persoonsgegevens worden verwerkt, hebt u een aantal rechten.

- Recht op toegang/inzage: Als betrokkene kan u op elk moment inzage vragen in de gegevens die wij over u verwerken.
- Recht op verbetering: Het kan gebeuren dat bepaalde gegevens die wij over u bewaren niet langer up to date/correct zijn.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens: u hebt het recht om te vragen om uw persoonsgegevens die u zelf aan ons hebt verstrekt, aan uzelf of rechtstreeks aan een derde partij over te dragen. Wij wijzen er wel op dat de geldende privacywetgeving in een aantal beperkingen voorziet, zodat dit recht van overdraagbaarheid niet toepasselijk is op alle gegevens.
- Recht om zich te verzetten: Indien u zich niet kan vinden in de manier waarom wij bepaalde persoonsgegevens verwerken, kunt u zich hiertegen verzetten.
- Recht om uw gegevens te laten verwijderen

Indien u uw rechten wenst uit te oefenen, dient u een geschreven verzoek en bewijs van identiteit aan ons te richten via één van de volgende kanalen: Via aangetekend schrijven aan: nv betonbedrijf R Dobbelaere-Bonte, Galgenveldstraat 31, 8700 Tielt of via e-mail: [finance@beton-dobbelaere.be](mailto:finance@beton-dobbelaere.be)

### Welke cookies gebruiken we?

- Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw computer of mobiel apparaat worden opgeslagen wanneer u één van onze websites bezoekt. Deze cookies bevatten informatie bv. uw taalvoorkeur, zodat deze informatie niet telkens opnieuw ingegeven dient te worden bij een nieuw bezoek aan de websites.
- Omdat wij uw privacy belangrijk vinden en wij uw bezoek aan onze websites zo aangenaam mogelijk wensen te maken, vinden wij het belangrijk dat u weet hoe en waarom wij deze cookies gebruiken.
- Als u cookies wenst te blokkeren, kan u dit steeds doen via uw browserinstellingen. Wij verwijzen u hiervoor graag door naar de helppagina van uw specifieke browser.

Wij maken gebruik van diverse cookies:

- Functionele of noodzakelijke cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de websites behoorlijk functioneren. Deze vergemakkelijken en personaliseren uw bezoek en gebruikservaring.
- Analytische cookies: via analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden informatie over het gebruik van onze websites door de gebruikers. Door het gebruik van de website te meten en in kaart te brengen, kunnen wij deze verbeteren en aldus het gebruiksgemak ervan optimaliseren. Volgende gegevens worden bv opgeslagen: browserkenmerken, wanneer en hoelang u de website gebruikt, welke pagina's worden bezocht, of de functionaliteiten worden gebruikt,...
- Social media cookies van derden: deze cookies worden door de sociale media websites zelf geplaatst; deze cookies zorgen ervoor dat functies van die websites mogelijk zijn, bv. een youtubefilmpje, google maps, iets liken of delen via facebook of andere kanalen. Wij verwijzen u hiervoor graag door naar de verklaringen op de websites van deze sociale mediakanalen.

### Kan deze Privacyverklaring wijzigen?

Wij hebben steeds het recht om op elke moment onderhavige privacyverklaring te verbeteren of aan te passen waarbij de aanpassingen onmiddellijk van toepassing zullen zijn vanaf de publicatie ervan op haar website. U dient deze privacyverklaring op geregelde tijdstippen te (her)bekijken om u te vergewissen van de aanpassingen. De verderzetting van uw contractuele relatie of gebruik van onze website of diensten, zal worden beschouwd als aanvaarding van de eventuele wijzigingen aangebracht aan huidige privacyverklaring.

### Hoe ons contacteren in verband met ons privacy beleid?

U kan steeds de gegevens opvragen die wij over u bewaren. Kloppen deze gegevens niet of hebt u andere vragen of wenst u te reageren op ons privacy beleid, neem dan gerust contact op via volgende kanalen:

- e-mail naar [finance@beton-dobbelaere.be](mailto:finance@beton-dobbelaere.be)
- telefoon op +32 (0)51 400 910 en vraag naar de privacy-verantwoordelijk.
- een brief naar nv betonbedrijf R. Dobbelaere-Bonte, Galgenveldstraat 31, 8700 Tielt

Uw verzoek dient ondertekend en gedateerd te zijn en een kopie van de voorkant en achterkant van uw identiteitskaart te bevatten.

U heeft steeds het recht om "vergeten" te worden. Ook hiervoor kan u ons via bovenstaande gegevens contacteren.